

Kære kunde

- Tak fordi I har valgt Sumut Greenland til at arrangere jeres tur.
- Herunder finder I vores generelle betingelser efter indgåelse af en aftale:
- Charterture er som standard minimum 3 timer
- Ture & enkeltbilletter, der aflyses på grund af vejrforhold, isforhold, tekniske problemer på båden eller sygdom blandt besætningen, refunderes altid 100 %.
- Det er bådens kaptajn, der suverænt træffer denne beslutning.
- Vi vil altid forsøge at flytte turen til et andet tidspunkt eller en anden dato.
- Ture, der forsøges gennemført på kundens opfordring uanset vejrforhold, faktureres altid 100 %, også selvom kaptajnen beslutter at returnere til hjemhavnen.
- Sumut Greenland kan ikke holdes ansvarlig for andre omkostninger eller udgifter som følge af aflysning eller forsinkelse af servicen.
- Ved kundens aflysning eller ændring af en charter/booking gælder følgende regler:
- Indtil 30 dage før turstart: fuld refundering (medmindre andet fremgår af bekræftelsen).
- Mindre end 30 dage før turstart: 25 % af beløbet betales (resten refunderes).
- Mindre end 72 timer før turstart: 75 % af beløbet betales (resten refunderes).
- Mindre end 12 timer før turstart: 100 % af beløbet betales.
- Ekstra tillæg for chartersejls på følgende dage: 24., 25., 26. og 31. december, 1. januar samt 21. juni er 4.000 DKK pr. tur.
- Hvis særlige regler gælder, vil disse fremgå af bekræftelsesmailen. Disse betingelser træder i kraft ved bekræftelse af tilbuddet/aftalen.